



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO VIGILI DEL FUOCO SOCCORSO PUBBLICO E DIFESA CIVILE  
DIREZIONE CENTRALE L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA, LA DIGITALIZZAZIONE E PER I BENI E LE  
RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI  
Ufficio per i Servizi Informatici

- Agli Uffici di diretta collaborazione con il Capo Dipartimento
- Agli Uffici di diretta collaborazione con il Capo del Corpo Nazionale dei VVF
- Alle Direzioni Centrali del Dipartimento dei Vigili del fuoco del soccorso pubblico e della difesa civile
- Alle Direzioni Regionali ed Interregionali dei Vigili del fuoco del soccorso pubblico e della difesa civile
- Ai Comandi dei Vigili del Fuoco

**Oggetto:** Attività di aggiornamento del Sistema di protocollo informatico Vigilia: 04-07 ottobre.

Si comunica che venerdì **04 ottobre p.v.**, a partire dalle ore **20.00**, verrà interrotto il servizio di protocollazione informatica "Vigilia", fino al giorno **07 ottobre** (presumibilmente) alle ore **08.00**, per un'importante attività di aggiornamento di release del sistema.

Durante l'attività di aggiornamento l'applicativo VIGILIA non sarà raggiungibile e pertanto anche la protocollazione tramite le procedure con esso integrate (SGF, Pacweb, Prevenzione 2000, Supreme, ecc.) non sarà funzionante.

Le PEC ricevute potranno essere consultate direttamente dal portale di posta elettronica certificata, o tramite client di posta elettronica, qualora configurato.

Inoltre, durante il suddetto periodo, non sarà possibile utilizzare il registro di emergenza.

Al riavvio del servizio verranno recuperate dal sistema tutte le mail ricevute durante l'attività di aggiornamento e potranno essere protocollate.

Sulla intranet del Dipartimento, nella sezione *Protocollo Informatico - Guide e manuali* sarà pubblicato il documento "Protocollo Informatico - Note tecniche ver. 6", con la descrizione delle nuove funzionalità.

IL DIRETTORE CENTRALE  
(Marsella)