



FEDERDISTAT

FEDERAZIONE delle ASSOCIAZIONI
SINDACATI DIRIGENTI, DIRETTIVI,
non DIRIGENTE e non DIRETTIVI
del PERSONALE DIPENDENTE
del DIPARTIMENTO dei VIGILI DEL FUOCO
del MINISTERO dell'INTERNO
delle AZIENDE e FUNZIONI CENTRALI



COORDINAMENTO NAZIONALE RICONOSCIMENTO SPECIALIZZAZIONE DELLE SALE OPERATIVE

**Al Segretario Generale
Ing. Antonio BARONE**

Progetto Sale Operative

In un Paese che vive in un perenne stato di emergenza, dovuto ad eventi naturali o causati dall'uomo, essere specializzati in un settore può fare la differenza per salvare vite umane.

Pertanto si ritiene necessario riformare, all'interno del Corpo Nazionale, le Sale Operative, che costituiscono il cuore del soccorso tecnico urgente, gestendo situazioni emergenziali e non di qual si voglia natura, risultando determinanti nella risoluzione di interventi mediante l'invio della squadra e risolvendo problemi direttamente con l'utente.

Le Sale Operative coordinano le squadre per espletare il soccorso nei territori di competenza, con un grande lavoro di sinergia che vede il Responsabile di Sala, fulcro del soccorso.

Lo stesso deve avere un alto senso organizzativo nella gestione delle risorse da inviare, atteggiamento risoluto ed assertivo nel dialogo con gli altri enti e Corpi, con caratteristiche attitudinali che denotino attitudine alla gestione del personale di Sala e delle squadre.

Gli operatori sono il primo front office con l'utenza; la preparazione e la professionalità con cui gestiscono le chiamate fanno sì che, il soccorso si svolga in maniera efficace ed efficiente.

Pertanto bisogna dare a questi lavoratori le giuste rivendicazioni in termini di specializzazione, riconoscimenti economici ed organizzativi, così da valorizzare il lavoro che svolgono quotidianamente a servizio della gente.

Purtroppo da sempre la S.O. viene vista dall'Amministrazione ed anche da molti VVF come un posto in cui si risponde semplicemente al telefono, sconoscendo tutto o in parte il gran lavoro silente che vi è dietro e l'alta professionalità di coloro che svolgono questo compito stabilmente nelle Sale.

Pertanto, risulta non più procrastinabile un inserimento all'interno del C.C.N.L., delle Sale Operative e degli operatori ivi lavoranti come materia afferente al Dipartimento.

Quindi, la prossima tornata contrattuale sarebbe propizia per intavolare con l'Amministrazione un confronto serrato sull'argomento.

FEDERDISTAT VV.F. e F.C. – CISAL

Via Cavour, 5 - Primo Piano Stanza 36 - 00187 Roma - www.federdistat.it
Tel. 06/46529284 – email: segreteria@federdistat.it - pec: federdistat@pec.it



FEDERDISTAT

FEDERAZIONE delle ASSOCIAZIONI
SINDACATI DIRIGENTI, DIRETTIVI,
non DIRIGENTE e non DIRETTIVI
del PERSONALE DIPENDENTE
del DIPARTIMENTO dei VIGILI DEL FUOCO
del MINISTERO dell'INTERNO
delle AZIENDE e FUNZIONI CENTRALI



COORDINAMENTO NAZIONALE RICONOSCIMENTO SPECIALIZZAZIONE DELLE SALE OPERATIVE

Per quanto detto sopra, dovremmo procedere con una “indagine conoscitiva” tramite i nostri Territoriali su quanti Comandi utilizzino personale fisso nelle Sale.

Com'è facile intuire, avere operatori fissi, fa sì che si innalzi il grado di professionalità nel trattare con l'utenza i vari gradi emergenziali.

Inoltre la conoscenza di sistemi, programmi ed applicativi forniti dall'Amministrazione risulterebbe necessaria per gestire il soccorso al meglio, rendendo gli stessi operatori punti di riferimento accreditati per le squadre che operano.

In pratica, le Sale Operative fisse, sono da considerarsi dei distaccamenti veri e propri all'interno delle sedi Centrali.

Pertanto, presso il Dipartimento Vigili del Fuoco dovremmo contrattualizzare i seguenti punti:

- Specializzazione Sale Operative;
- Riconoscimento economico fisso e ricorrente per chi svolge il ruolo di Responsabile di Sala;
- Riconoscimento economico a chi svolge per quel turno il ruolo di Responsabile in assenza a vario titolo del titolare;
- Gli operatori di consueto entrano in Sala almeno un quarto d'ora prima dell'inizio turno per prendere le consegne dalla sala smontante ed incominciare a loggare i computer, pertanto questo tempo deve essere riconosciuto e retribuito;
- Per il personale ex art. 134 in possesso dei requisiti fisici per poter essere inserito nell'organico di Sala, in quanto integrato nel dispositivo di soccorso, si dovrà prevedere il riconoscimento dell'indennità di soccorso esterno.
- Dare lo status di Sala Operativa Aeroportuale, con corsi specifici, facendo sempre capo alla Sala Operativa territoriale di competenza.
- Prevedere in tutte le Sale Operative Regionali solo personale formato e che abbia operato nelle Sale territoriali.
- Valutare una semplificazione dell'applicativo “SUPREME”, poiché i diversi passaggi risultano con una tempistica non sempre applicabile al soccorso, specialmente nelle prime fasi emergenziali, con una unità dedicata, il quale non è sempre fattibile.
- Acquisto di una flotta UCL.
- Istituzione della figura professionale di istruttore dei corsi di Sale Operative.
- Formazione demandata ai Responsabili ed agli operatori di Sala.

FEDERDISTAT VV.F. e F.C. – CISAL

Via Cavour, 5 - Primo Piano Stanza 36 - 00187 Roma - www.federdistat.it
Tel. 06/46529284 – email: segreteria@federdistat.it - pec: federdistat@pec.it



FEDERDISTAT

FEDERAZIONE delle ASSOCIAZIONI
SINDACATI DIRIGENTI, DIRETTIVI,
non DIRIGENTE e non DIRETTIVI
del PERSONALE DIPENDENTE
del DIPARTIMENTO dei VIGILI DEL FUOCO
del MINISTERO dell'INTERNO
delle AZIENDE e FUNZIONI CENTRALI



COORDINAMENTO NAZIONALE RICONOSCIMENTO SPECIALIZZAZIONE DELLE SALE OPERATIVE

Mentre, per quanto attiene agli aspetti inerenti il D.Lgs 81/2008, rimangono ferme le disposizioni sulle attrezzature munite di videoterminali alle disposizioni generali in capo agli artt. 172-173.

Idem sugli obblighi del datore di lavoro, dei dirigenti e dei preposti agli artt. 174,175, 176 e 177.

Questi i punti necessari per iniziare una valorizzazione del lavoro delle Sale Operative, che vede la nostra organizzazione impegnarsi per i giusti riconoscimenti per gli operatori di questo importante e fondamentale settore del Corpo Nazionale.


Il Coordinatore Nazionale
Antonio SASSO